**Информационная система «Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт климатического оборудования»**

**Руководство системного программиста – «мое место»**

**Количество листов 10**

Томск 2024

**АННОТАЦИЯ**

Предметная область "Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт климатического оборудования" относится к области обслуживания климатического оборудования, такого как кондиционеры, вентиляционные системы, отопительные системы и другое оборудование, необходимое для поддержания комфортных условий в зданиях.

Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт климатического оборудования предназначена для автоматизации процесса обработки заявок на ремонт со стороны заказчиков, а также для облегчения и ускорения работы сотрудникам, ответственным за обслуживание и ремонт климатического оборудования.

Целью разработки программного модуля для учета заявок на ремонт климатического оборудования ожидается повышение эффективности работы и сокращение времени реакции на заявки, улучшение качества обслуживания клиентов и более эффективное планирование ресурсов для выполнения работ по ремонту климатического оборудования.

**Оглавление**

[**СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ** 4](#_Toc167271547)

[**НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ** 5](#_Toc167271548)

[**ПРОВЕРКА ПРОГРАММЫ** 6](#_Toc167271549)

[**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ** 8](#_Toc167271550)

# **СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ**

В данном модуле реализованы следующие сущности: заявка, заказ комплектующих и пользователи.

Сущность “Пользователь” включает в себя следующие поля: Фамилию, Имя, Отчество, номер телефона, логин, пароль и роль.

Сущность “Роль” включает в себя следующие поля: Название и код.

Сущность “Заявка”: дата начала, тип устройства, модель устройства, описание проблемы, статус, дата окончания и пользователь, создавший заявку.

Сущность “Статус заказа” включает в себя следующие поля: Название.

Сущность “Заказ комплектующих”: Заявка на ремонт и необходимые комплектующие.

Сущность “Ответственный за заказ”: Заказ и специалист.

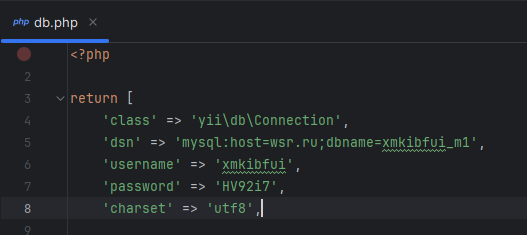
Сущность “Комплектующие”: Название и стоимость.

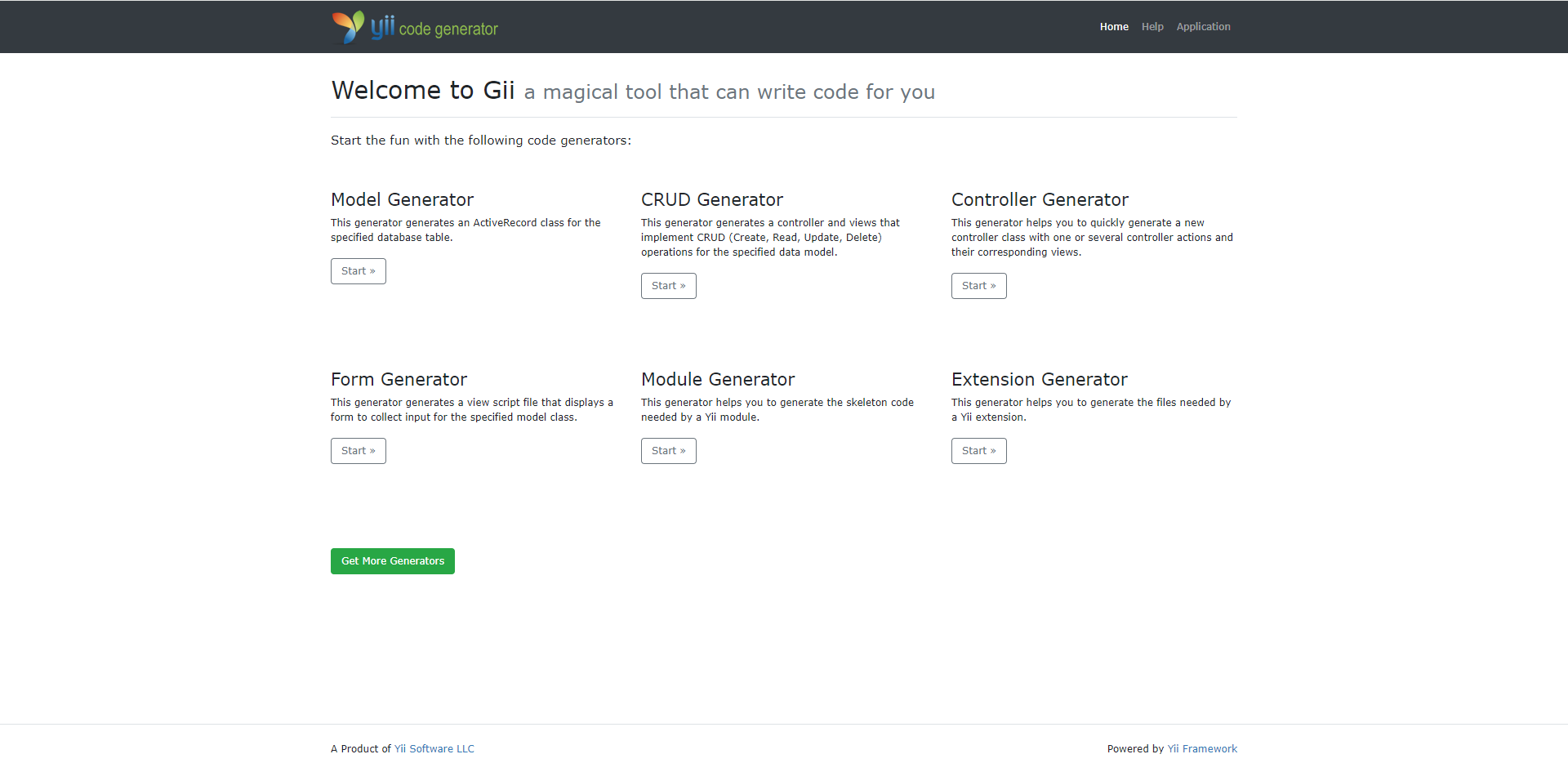
Сущность “Комментарий”: сообщение комментария, заказ и специалист.

# **НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ**

Программа настраивается по следующему алгоритму:

1. Подключить базу данных в файле конфигурации db.php

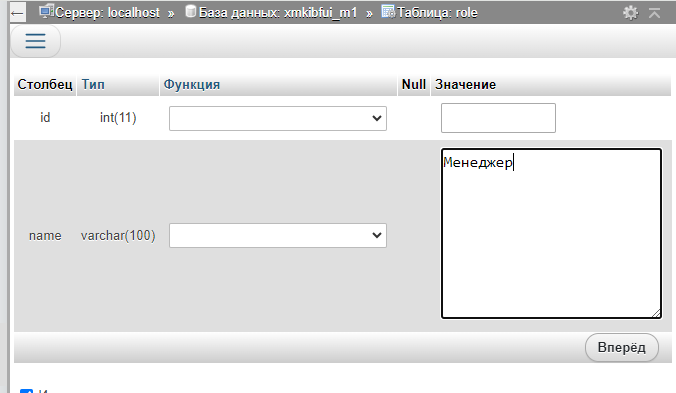


1. После подключения базы данных необходимо зайти в gii для проверки подключения. Отсутствие ошибок говорит об успешном подключении.  
   

# **ПРОВЕРКА ПРОГРАММЫ**

Для проверки программы необходимо сделать следующее:

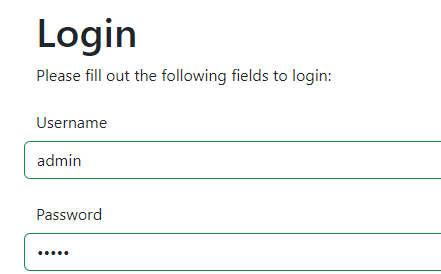
1. Перейдите в phpMyAdmin и создайте новую роль “Менеджер”:



1. Проверьте наличие роли в таблице



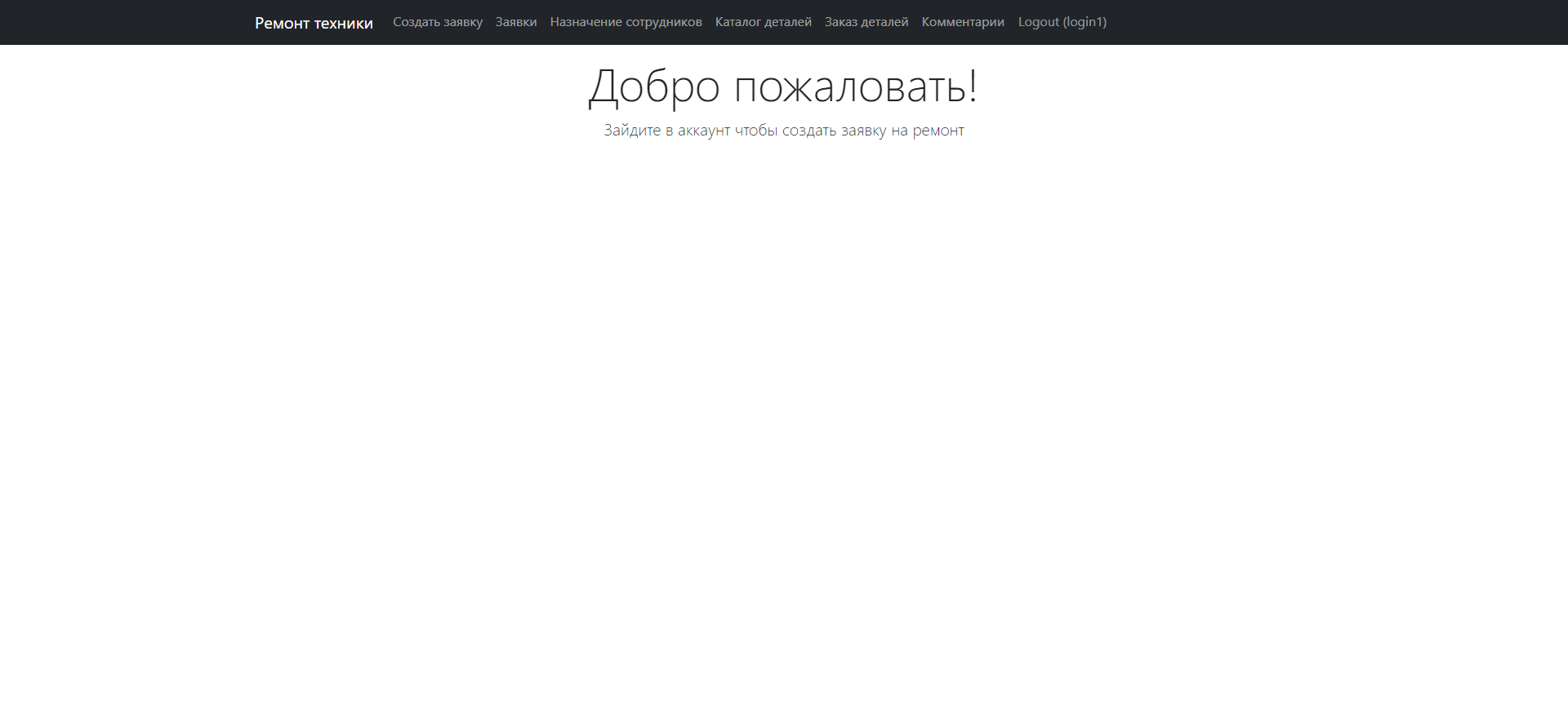
1. Зайдите в систему как администратор (admin/admin)



1. Перейдите во вкладку “Сотрудники” и нажмите кнопку “Create User”
2. Создайте пользователя и выберите для него роль “Менеджер”

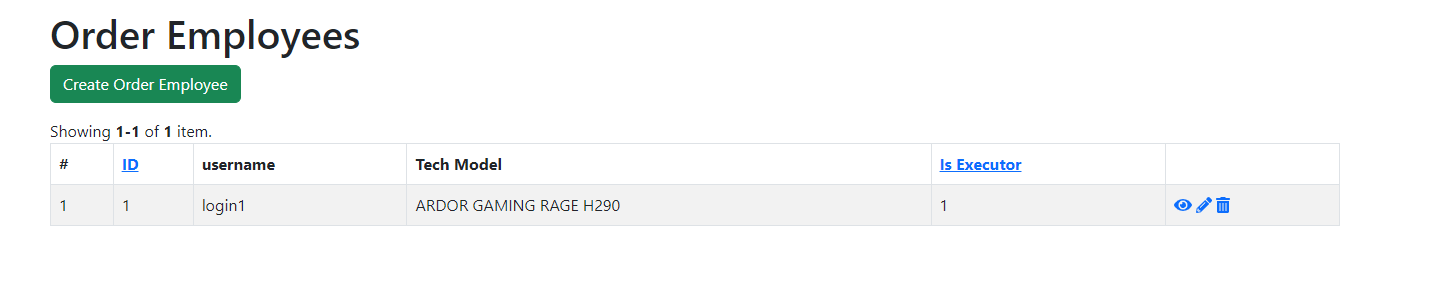


1. Нажмите кнопку “Save”, в списке должен появиться новый пользователь
2. Выйдите из системы и войдите снова под данными пользователя, которого вы только что создали. Убедитесь, что перед вами функционал менеджера.

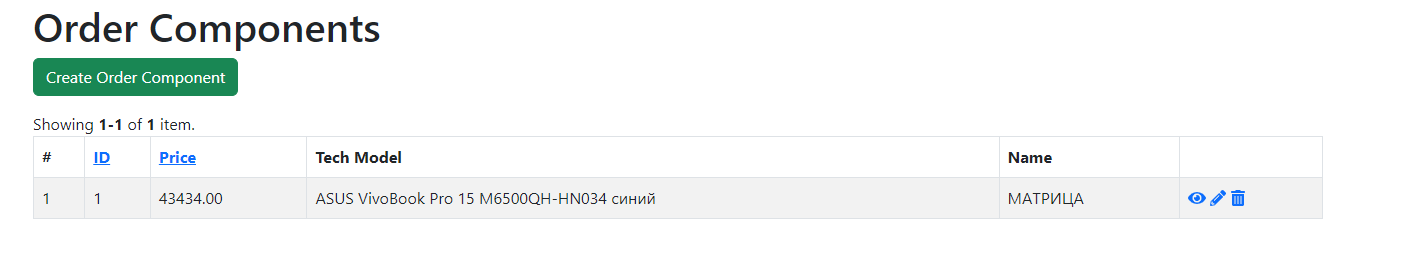


# **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

1. Назначение сотрудников к заказу



1. Заказ необходимых для ремонта компонентов



**СООБЩЕНИЕ СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММИСТУ**

При появлении каких-либо ошибок проверьте подключение к базе данных.

**ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ**